

Avec les informations suivantes, nous aimerions vous donner un aperçu du traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'installation et de l'utilisation de l'application mobile I-Fidelios (ci-après « application ») et de vos droits en vertu de la Loi sur la protection des données à caractère personnel.

L'application I-Fidelios est un service qui est fourni par KAMXPART SAS et est destinée à être utilisée telle quelle. Cette page est utilisée pour informer les visiteurs et les utilisateurs de nos politiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données à caractère personnel.

Dans le cadre de l'installation et de l'utilisation de l'application, nous collectons, traitons et utilisons les données décrites ci-dessous pour savoir quels marchands, produits ou autres domaines et quelles informations et offres vous intéressent afin de personnaliser les fonctions de notre application sur cette base et pour être en mesure de vous fournir les informations et les offres les plus pertinentes.

Les données personnelles que nous recueillons sont utilisées uniquement pour fournir et améliorer le service. Nous n'utiliserons ni ne partagerons vos données avec quiconque, sauf dans les cas décrits dans la présente politique de confidentialité.

Nous vous recommandons de lire attentivement la présente Politique de confidentialité car elle contient des informations importantes sur vos données à caractère personnel.

## **1. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?**

L'organisme responsable est :

KAMXPART SAS, Bingerville , Abidjan, Côte d'Ivoire

Vous pouvez contacter la personne chargée de la protection des données à l'adresse suivante :

KAMXPART SAS, Responsable de la protection des données, Bingerville, Abidjan Côte d'Ivoire

Adresse e-mail : [rpdc@kamxpert.com](mailto:rpdc@kamxpert.com)

## **2. Quelles sources et données utilisons-nous ?**

Pour une meilleure expérience, lors de l'utilisation de notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines données personnelles telles que votre nom, numéro de téléphone, votre date de naissance, adresse postale, horaires d'ouverture de boutique, adresse email et mot de passe. Sans s'y limiter, nous pouvons également demander l'accès à votre caméra, à votre empreinte digitale, à votre répertoire et à votre géolocalisation. Vous pouvez modifier ces données personnelles à tout moment ou ajouter des données supplémentaires dans les paramètres du compte dans l'application mobile I-Fidelios client.

Lorsque vous utilisez nos applications, vous pouvez choisir de nous donner accès aux données suivantes pour les collecter, les traiter et les utiliser pour remplir nos obligations contractuelles :

- Géolocalisation : si vous avez approuvé l'accès de l'application à la fonction de localisation de votre appareil mobile, I-Fidelios est autorisé à utiliser les données de localisation correspondantes (données géolocalisées) pour assurer l'optimisation de l'application et la livraison d'informations liées à la localisation. I-Fidelios n'y accède que sous forme anonyme. Aucune autre utilisation ou divulgation des données relatives à la localisation de l'utilisateur respectif n'est opérée. L'application I-Fidelios pourrait demander l'accès ou l'autorisation à

utiliser le module GPS de l'appareil mobile, l'adresse IP ou les données du réseau mobile (identifiant cellulaire) de l'utilisateur respectif pour les données de localisation.

Nous utilisons en outre les données susmentionnées de façon anonyme pour des études de marché et la production de statistiques anonymes.

Si vous souhaitez changer les autorisations que vous nous donnez, vous pouvez le faire directement dans les paramètres de votre smartphone.

- Accès aux téléphones mobiles : nous pouvons demander accès à certaines fonctionnalités de votre téléphone mobile, comme les contacts, l'appareil photo, le microphone, l'empreinte digitale, le service de messagerie SMS et d'autres fonctionnalités de votre téléphone mobile. Si vous souhaitez changer les autorisations que vous nous octroyez, vous pouvez le faire directement dans les paramètres de votre smartphone.

- Données des téléphones mobiles : nous souhaitons vous informer que nous collectons des données et des informations sur votre téléphone, appelées données de connexion. Ces données peuvent inclure des informations telles que l'adresse du protocole Internet (« IP ») de votre appareil, le nom de l'appareil, la version du système d'exploitation, la configuration de l'application lors de l'utilisation de notre service, l'heure et la date de votre utilisation du service et d'autres statistiques.

- Notifications push : nous pouvons vous demander de vous envoyer des notifications concernant votre compte I-Fidelios ou certaines fonctionnalités de l'application. Si vous souhaitez ne plus recevoir ce type de communications, vous pouvez modifier les autorisations dans les paramètres de votre téléphone.

- Les cookies : l'application peut utiliser du code et des bibliothèques de tiers qui utilisent des « cookies » pour collecter des informations et améliorer leurs services. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces cookies et de savoir quand un cookie est envoyé à votre appareil. Si vous choisissez de refuser nos cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties de ce service. Ces données sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et pour le bon fonctionnement de nos applications. Ces données sont également recueillies pour le dépannage et pour nos analyses internes ou à des fins de rapports internes.

### **3. Comment nous traitons vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles pour fournir, améliorer et administrer nos Services. Nous utilisons également vos données personnelles pour communiquer avec vous, pour ajouter une couche de sécurité à nos services et pour nous prémunir de toute fraude. Enfin nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer à la loi.

Cela dit, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour d'autres fins et ce toujours avec votre consentement préalable. Nous traitons vos données uniquement lorsque nous avons une raison légale de le faire. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez en nous fournissant vos données personnelles dont nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger ces dernières.

### **4. Pourquoi traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base légale le faisons-nous ?**

Nous traitons vos données personnelles pour fournir, améliorer et administrer nos Services. Nous utilisons également vos données personnelles pour communiquer avec vous, pour ajouter une couche de sécurité à nos services et pour nous prémunir de toute fraude. Enfin nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer à la loi. Cela dit, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour d'autres fins et ce toujours avec votre consentement préalable. Nous traitons vos données uniquement lorsque nous avons une raison légale de le faire. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez en nous fournissant vos données personnelles donc nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger ces dernières.

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions de la législation ivoirienne sur la protection des données à caractère personnel :

#### **a) Pour l'accomplissement des obligations contractuelles**

Le traitement des données sert principalement à pouvoir fournir les services et les fonctionnalités de nos applications pour :

- Faciliter la création de compte et l'authentification,
- Gérer les comptes utilisateurs. Pour livrer et faciliter la fourniture de services à l'utilisateur. Nous pouvons traiter vos données pour vous fournir tous les services demandés.

#### **b) Dans le cadre de l'équilibre des intérêts**

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution effective du contrat pour la protection et la sauvegarde de nos propres intérêts légitimes ou ceux de tiers, par exemple :

- Pour l'optimisation de l'application,
- Pour l'analyse et l'optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue de l'approche directe du client,
- Pour la publicité ou l'étude de marché et les sondages d'opinion, tant que vous ne vous êtes pas opposé(e) à l'utilisation de vos données,
- Pour la garantie de la sécurité informatique,
- Pour le contrôle et le développement de notre application.

#### **c) En fonction de votre consentement**

Dans la mesure où vous nous donnez un consentement explicite (opt-in) pour le traitement des données personnelles aux fins respectives dans les fonctions correspondantes de l'application, la légalité de ce traitement (par exemple transfert des données à une tierce partie) est basée sur votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affecte pas la légalité des données traitées jusqu'à la révocation.

## **5. Est-ce que vous procédez à un traitement de mes données personnelles sensibles ?**

Nous ne traitons pas les données personnelles sensibles, c'est-à-dire toute donnée à caractère personnel relatives aux opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques, syndicales, à la vie sexuelle ou raciale, à la santé, aux mesures d'ordre social, aux poursuites, aux sanctions pénales ou administratives.

## **6. Est-ce que vous recevez des données de services tiers ?**

Nous pouvons recevoir des informations de services tiers dans le cadre d'une interconnexion des données à caractère personnel avec un partenaire tiers pour l'accomplissement de nos obligations contractuelles et légales.

## 7. Qui reçoit mes données ?

En dehors du traitement mentionné ci-dessus, vos données personnelles ne seront transmises qu'avec votre consentement.

Nous pouvons partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- **Transferts d'entreprise** : nous pourrions être amenés à partager ou transférer vos données personnelles en cas de négociations, de fusion, de vente d'actifs de l'entreprise, de financement ou d'acquisition de tout ou d'une partie de notre société par une autre société. Les données personnelles de nos clients seraient l'un des actifs transférables ou acquérables par une société tierce.
- **Affiliés** : nous pouvons partager vos données avec nos affiliés, auquel cas nous exigerons de nos affiliés qu'ils respectent la présente politique de confidentialité. Sont considérés comme "Affiliés" notre société mère et toute filiale, coentreprise partenaire ou tout autre entreprise que nous contrôlons ou dont nous partageons le contrôle.
- **Partenaires commerciaux** : nous pouvons partager vos données personnelles à des sociétés ou des personnes tierces pour les raisons suivantes : – Pour faciliter notre service ; – Pour fournir le service en notre nom ; – Pour effectuer des services liés au Service ; ou – Pour nous aider à analyser la façon dont notre service est utilisé. Nous souhaitons informer les utilisateurs de ce service que ces partenaires commerciaux peuvent avoir accès à vos informations personnelles. La raison en est l'exécution des tâches qui leur sont assignées en notre nom. Toutefois, ils sont tenus de ne divulguer aucune information ni d'utiliser ces informations à d'autres fins que celles que nous leur fournissons.

En acceptant expressément cette politique de confidentialité, vous consentez au transfert de vos données.

## 8. Pendant combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées ?

Nous traitons et stockons vos données personnelles selon les dispositions légales pour l'accomplissement de nos obligations contractuelles et légales. Il convient de noter que notre relation d'affaires tient lieu de contrat à exécution successive, valable pour des années.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, celles-ci sont régulièrement supprimées, à moins que leur traitement temporaire ne soit nécessaire à la conservation des preuves dans le cadre des dispositions légales en matière de prescription.

Nous ne conserverons vos informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou requise par la loi (telle que la fiscalité, la comptabilité ou d'autres exigences légales). Aucun objectif de cet avis ne nous obligera à conserver vos informations personnelles plus de soixante (60) mois après le début de la période d'inactivité du compte de l'utilisateur.

Lorsque nous n'avons aucun besoin commercial légitime de traiter vos informations personnelles, nous supprimerons ces informations, ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockerons et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit de nouveau possible.

Nous contacter, si vous avez des questions ou des préoccupations, merci de nous contacter à l'adresse suivante : [contact@kamxpert.com](mailto:contact@kamxpert.com)

## **10. Comment conservons-nous vos données en toute sécurité ?**

Nous avons mis en place des procédures organisationnelles et techniques pour protéger et garantir une sécurité optimale de vos données personnelles.

## **11. Des modifications de la présente politique de confidentialité sont-elles à prévoir ?**

Nous pouvons apporter des changements à notre politique de confidentialité aussi souvent que nécessaire pour rester en conformité avec les lois applicables. KAMXPERT encourage les utilisateurs à se renseigner fréquemment pour toutes les modifications apportées à sa Politique de confidentialité. Si nous apportons un changement significatif à cette politique, nous vous en informerons en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. Votre utilisation continue de nos sites et application après tout changement dans notre politique de confidentialité constitue votre acceptation de tout changement. Cette politique est en vigueur depuis septembre 2023.

## **12. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?**

Chaque personne concernée a le droit à l'information, le droit à la rectification, le droit à la suppression, le droit à la restriction du traitement, le droit de recours, ainsi que le droit à la portabilité des données.

Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement des données personnelles à tout moment. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été données avant la validité du règlement général sur la protection des données.

## **13. Suis-je dans l'obligation de fournir des données ?**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez fournir les informations personnelles nécessaires pour la conclusion et l'exercice d'une relation commerciale ou pour l'exécution des obligations contractuelles connexes ou que nous sommes tenus de collecter par la loi. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat avec vous.

## **14. Un profilage est-il opéré dans le traitement de mes données ?**

Nous traitons vos données de manière partiellement automatisée (ce que l'on appelle le profilage) dans le but d'adapter l'application aux besoins ou de vous informer de manière ciblée sur les produits et les offres de nos partenaires au sein de l'application. Cela nous permet de communiquer et de faire de la publicité dans l'application au besoin, mais également d'effectuer des études de marché et des sondages d'opinion basées sur des données anonymes.

## **15. Politique de confidentialité spécifique aux services de paiement**

Les renseignements suivants s'appliquent à la demande et à l'utilisation des services de paiement en plus des renseignements énumérés ci-dessus.

#### **a) Collecte de données**

Nous collectons, traitons et utilisons les données décrites ci-dessous dans le but de vous fournir les services de paiement :

- Les données d'identité et de contact que vous fournissez en vous inscrivant et en utilisant les services de paiement, telles que votre nom complet, votre date de naissance, votre adresse résidentielle, votre identifiant, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ;
- Les données de diligence raisonnable, y compris les informations que nous recevons lors de recherches effectuées en votre nom auprès des agences de KYC ;
- Les données financières et de transaction, les transactions que vous effectuez et toute source de financement que vous utilisez pour recharger.

#### **b) Comment nous utilisons vos informations**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :

- Vous fournir les services de paiement ;
- Surveiller, analyser et améliorer les services ;
- Examiner les dossiers des agences de KYC pour vérifier votre identité ;
- Gérer toute politique, accord ou correspondance que vous pourriez avoir accepté(e) ou effectué(e) avec nous ;
- Lutter contre les activités illégales telles que la fraude, le blanchiment d'argent, le terrorisme et d'autres crimes, et
- Nous conformer aux lois ou règlements de quelque pays que ce soit

#### **c) Tierces parties**

Nous utilisons des services tiers afin de vous fournir les services de paiement et nous pouvons partager avec eux certaines des données ci-dessus :

**Wave Côte d'Ivoire** : nous utilisons les services Wave Mobile Money, basés en Côte d'Ivoire à Cocody Riviera 4 non loin de Mansa Bank. Wave Côte d'Ivoire est un service de mobile money qui permet de faire des dépôts et retraits gratuits, des paiements de factures et marchands sans frais, et des transferts d'argent avec 1% de frais.

Vous pouvez trouver plus d'informations au sujet de Wave Côte d'Ivoire sur <https://www.wave.com/fr/>

**Touch Côte d'Ivoire** : nous utilisons les services Intouch Group, basé en Côte d'Ivoire à Cocody Angré, 8<sup>ème</sup> Tranche, Voie L84, Pont SORO, Immeuble Cuisina-BSIC, 3<sup>ème</sup> étage. Touch Côte d'Ivoire est un agrégateur de moyens de paiement de services digitaux permettant de faire des paiements de factures et marchands, et des transferts d'argent. Vous pouvez trouver plus d'informations au sujet de Touch Côte d'Ivoire sur <https://intouchgroup.net/>

#### **d) Période de conservation des données**

Les dossiers de vos vérifications d'identité et de vos transactions seront conservés pendant 10 ans afin de remplir nos obligations réglementaires.

#### **e) Décision et profilage automatisés**

Nous pouvons traiter vos données personnelles de façon partiellement automatisée pour évaluer si vous présentez un risque de fraude, de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme dans les situations suivantes :

- Pour compléter les sanctions et l'examen du statut au regard de liste des PEP.
- Pour vérifier votre identité conformément à la loi afin de vous fournir des limites plus élevées.
- Pour analyser vos transactions de paiement et votre comportement contre les fraudeurs connus ou les blanchisseurs d'argent.

Vous avez des droits en matière de prise de décision et de profilage automatisés. Veuillez contacter notre service d'assistance à la clientèle si vous voulez en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données.